

„SYNCING.NET Mobile Sync“

Inhaltsverzeichnis

Überblick über die „SYNCING.NET Mobile Sync“-Lösung	2
Die Architektur	2
Die gängige Konfiguration	2
Mit „SYNCING.NET Mobile Sync“	2
Empfohlene Vorgehensweise bei der Verwaltung von E-Mails	3
Wichtige Hinweise bevor Sie beginnen	3
Ihre Daten sichern!	3
Den Inhalt der Dokumentation prüfen!	3
Der Dokumentation Schritt für Schritt folgen!	3
Die kabelgebundene Synchronisation stoppen!	3
Ihre mobilen Geräte über WLAN einrichten!	3

Überblick über die „SYNCING.NET Mobile Sync“-Lösung

Die SYNCING.NET Technologies GmbH ermöglicht mit der vorliegenden Lösung die Synchronisation von Microsoft Outlook Daten zwischen mobilen Geräten, Desktop Computern oder Laptops.

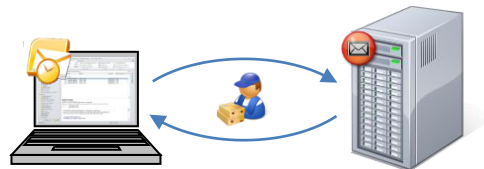
Diese Lösung basiert auf einer sicheren und redundant aufgebauten Serverimplementierung unter Verwendung von Microsoft Exchange 2010. Die Schnittstellen sind dabei so gestaltet, dass eine bereits vorhandene Mail-Identität beibehalten wird und keine Änderungen am existierenden Mail-Accounts zwingend notwendig werden.

Damit auch komfortabel, z.B. von einem Tablett-PC oder Internet-Terminal aus, im Web-Browser auf Mails, Termine und Kontakte zugegriffen werden kann, wird die Microsoft Web-App (Outlook Web Access) zur Verfügung gestellt.

Die Architektur

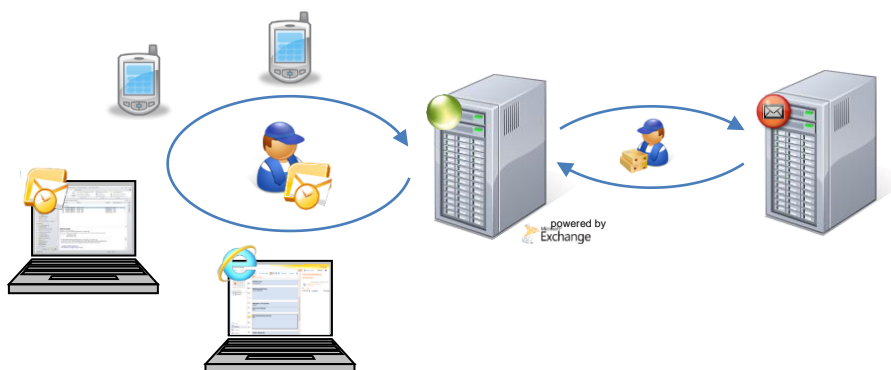
Die gängige Konfiguration

In einer gängigen Konfiguration, empfängt und versendet ein Computer E-Mails über den E-Mail Server des Service Providers. Die E-Mails werden vom E-Mail Server auf den Computer kopiert und vom Server gelöscht. Zusätzliche Outlook Daten wie Kontakte, Termine oder Tasks können mit keinem anderen Gerät synchronisiert werden



Mit „SYNCING.NET Mobile Sync“

Mit „SYNCING.NET Mobile Sync“ sind Sie in der Lage Ihre Outlook Daten zwischen unterschiedlichsten Geräten zu synchronisieren. Alle Geräte die Outlook Daten synchronisieren sollen, werden mit dem „SYNCING.NET Mobile Sync“-Server verbunden und können so zum Beispiel E-Mails, Kontakte, Termine oder Tasks, miteinander synchronisieren.



Für den E-Mail Versand leitet der „SYNCING.NET Mobile Sync“-Server alle E-Mails von den verbundenen Geräten an den E-Mail Server Ihres Providers weiter, von wo aus die E-Mails über Ihre bisherige E-Mail Adresse an die Empfänger verschickt werden. Eingehende E-Mails werden vom „SYNCING.NET Mobile Sync“-Server auf dem E-Mail Server Ihres Providers abgerufen und an die verbundenen Geräte verteilt.

Das bedeutet, Sie behalten automatisch Ihre bisherige E-Mail-Identität.

Empfohlene Vorgehensweise bei der Verwaltung von E-Mails

Wir gehen davon aus, dass E-Mails in aller Regel nach dem Herunterladen vom E-Mail-Server des Providers gelöscht werden; also keine Kopien auf dem E-Mail-Server verbleiben. Alle empfangenen E-Mails werden vom Anwender lokal auf seinem Computer gespeichert und regelmäßig gesichert.

Diese Vorgehensweise kann mit der „SYNCING.NET Mobile Sync“-Lösung beibehalten werden.

In aller Regel dienen die mobilen Geräte zum zeitnahen Abrufen und Beantworten aktueller E-Mails. Gespeichert und archiviert werden die E-Mails auf Desktop- oder Laptop-Computern. Daher ist es in den meisten Fällen ausreichend, über „SYNCING.NET Mobile Sync“ nur den Posteingang zu synchronisieren.

Bearbeitete E-Mails verbleiben nicht im Posteingang, sondern werden auf dem jeweiligen Computer in die entsprechenden lokalen Unterordner verschoben. Dadurch bleibt zum einen die Größe des Posteingangs in der „SYNCING.NET Mobile Sync“-Umgebung innerhalb der zulässigen Kapazität. Zum anderen bleibt die optimale Netzwerkbandbreite erhalten. Dies ist speziell bei der Synchronisation von Smartphones ein wichtiger Aspekt.

Die Unterordner können zwischen den beteiligten Computern mit der SYNCING.NET Business oder Manager Edition synchronisiert werden. Damit wird zum Beispiel verhindert, dass innerhalb der „SYNCING.NET Mobile Sync“-Lösung die Gesamtkapazität von 5 GB überschritten wird.

Wichtige Hinweise bevor Sie beginnen

Ihre Daten sichern!

Sichern Sie unbedingt alle vorhandenen E-Mails, Dokumente, Kontakte und sonstige Daten, bevor Sie mit der Einrichtung beginnen. Wenn Sie versehentlich Daten überschreiben oder löschen, werden Sie unter Umständen nicht mehr in der Lage sein, diese wiederherzustellen.

Den Inhalt der Dokumentation prüfen!

Überprüfen Sie den Inhalt der Dokumentation, die wir Ihnen zusenden. Vergleichen Sie dazu die Angaben im Inhaltsverzeichnis mit Ihrer Umgebung. Sofern es Abweichungen gibt, setzen Sie sich bitte mit uns in Verbindung, damit wir Ihnen eine passende Dokumentation zur Verfügung stellen können.

Der Dokumentation Schritt für Schritt folgen!

Die Anleitung, die Sie von uns erhalten werden, wurde speziell für Ihre Geräteumgebung zusammengestellt. Sie zeigt Ihnen Schritt für Schritt wie Sie vorgehen müssen, damit Sie die SYNCING.NET Mobil-Synchronisation erfolgreich einrichten können.

Die kabelgebundene Synchronisation stoppen!

Die Synchronisation der mobilen Geräte findet zukünftig drahtlos statt. Eine Beibehaltung der redundanten Synchronisation würde zu einer Vervielfachung von Mails, Terminen und Kontakten führen. Nähere Hinweise zur Vorgehensweise finden Sie im jeweiligen Kapitel in dieser Dokumentation

Ihre mobilen Geräte über WLAN einrichten!

Verbinden Sie Ihre mobilen Geräte während der Konfiguration über eine WLAN-Verbindung mit dem Internet. Während der Einrichtung kann zwischen den Geräten möglicherweise ein hohes Datenvolumen übertragen werden. Dies kann beispielsweise bei UMTS-Verbindungen zu erheblichen Verzögerungen im Ablauf führen.