

Case Study

SYNCING.NET

Firma:	starthilfe-Firmennetzwerk GmdH, Berlin
Branche:	Beratung, Agentur
Lösung:	Kommunikationsplattform für Mitglieder

Im Fokus:

SYNCING.NET for Outlook bringt die Firmen zusammen

Durch den Einsatz von SYNCING.NET for Outlook werden die Unternehmen untereinander verbunden, Prozesse beschleunigt und Kosten gespart. Das rapide Mitgliederwachstum im Firmennetzwerk starthilfe wird unterstützt.

Das Dienstleistungs-Netzwerk starthilfe Gib mir die Hand = GmdH wurde im November 2005 in Berlin gegründet. Der aufstrebende und junge Kiez Friedrichshain im Herzen Berlins mit vielen jungen Geschäftsinhabern bietet immense Entwicklungsmöglichkeiten. Durch die Bildung eines Netzwerkes hat sich das Unternehmen zum Ziel gesetzt, gemeinsam mit und für die jungen Unternehmer Entwicklungspotenziale auszubauen und die Zusammenarbeit zu fördern.

Ausgangssituation

Bedingt durch das starke Wachstum des Netzwerkes war die Schaffung einer Kommunikationsplattform für Klienten und Partner ein ganz wichtiger Meilenstein. Die Aufgabe bestand darin, eine Lösung zu finden, die Inhalte verschiedener Kalender, Aufgaben und Notizen gemeinsam nutzbar macht. Eine Erweiterung von Microsoft Outlook durch den „Business Contact Manager“ sollte zunächst für die Adressverwaltung Abhilfe schaffen. Dennoch blieb die erhoffte Flexibilität bei gleichzeitigem Anstieg von Personal und Arbeitsprozessen aus. Termine gingen verloren, ein Papierausdruck der Kalenderwoche und eine To-Do-Liste wurden schließlich eingeführt und mühsam handschriftlich aktualisiert. Es gab Versäumnisse in Arbeitsabläufen, keiner hatte Zugang zu aktuellen Adressdaten, zum netzwerkinternen Mailverkehr, wichtige Informationen mussten immer einzeln

kommuniziert werden. Dabei kam es sehr oft zu Problemen aufgrund immensen Zeitverlusts wegen Nichterreichbarkeit, verlorenen oder nicht gelesenen E-Mails, Missverständnissen durch mündliche Übermittlung. Es entstand eine „Patchwork-Struktur“. Da vorhandene IT-Module immer manuell aktualisiert werden mussten bestand ständig die Gefahr, etwas oder jemanden zu vergessen. Auch das Thema Datenschutz und Datensicherheit ist enorm wichtig: Definierte Informationen sollen nur bestimmten Teilnehmern zugänglich sein.

Lösung

Inzwischen arbeitet starthilfe im Intranet und mit mehreren externen Teilnehmern mit dem Produkt SYNCING.NET for Outlook. Der Kalender auf <http://starthilfeberlin.de> wird nur noch für externe Besucher aktualisiert.



Kundenprofil

Das starthilfe-Firmennetzwerk GmdH ist ein Berliner Unternehmen, das jungen Geschäftsinhabern ein Dienstleistungs-Netzwerk anbietet.

Ausgangssituation

Seit Beginn arbeitet das Unternehmen mit einer IT-Infrastruktur, die einen flexiblen Informations- und Kommunikationsaustausch zwischen Partnern und Kunden nicht erlaubt. Termine, Aufgaben, Adressdaten werden mit großem Aufwand verwaltet. Die große Unzufriedenheit von Mitarbeitern und Kunden zwingt das Unternehmen zum Handeln.

Lösung

SYNCING.NET for Outlook synchronisiert einfach und automatisch Daten des Firmennetzwerkes.

Nutzen

- Zeiteinsparung durch automatischen Datenabgleich in Outlook
- Schnellere Information der Mitglieder
- Hohe Akzeptanz bei Kunden durch einfache Bedienung
- Größerer Ideen- und Projektpool durch Transparenz des Firmennetzwerkes

Durch SYNCING.NET for Outlook sind die internen Netzwerker ständig verbunden. Die jeweils gesendeten Nachrichten, Notizen, Visitenkarten, Aufgaben und ein gruppenspezifischer Kalender halten alle Daten jederzeit up-to-date. Jeder Termin wird sofort gesichtet, Änderungen können durch die Notizen sofort bekannt gegeben und geklärt werden.

Ein wichtiger Prozess ist der Austausch der sensiblen Daten der Kunden- oder Premiumkontakte in den einzelnen Bereichen. Ein Presseverteiler wird beispielsweise von zwei PR-Leuten und der Büroleitung genutzt und weiter ausgebaut, jeder fügt seine neuen Kontakte hinzu. Der Zugang bleibt allen anderen Netzwerknern verwehrt um einen Missbrauch zu verhindern. Das langfristige Ziel der starthilfe ist ein Wachstum über den Bezirk hinaus, also der Aufbau weiterer Regionalbüros und Jungunternehmergruppen. Als gut funktionierende und problemlos erweiterbare Komponente für die Zusammenarbeit und Kommunikation wird SYNCING.NET uns dabei weiterhin sehr hilfreich sein.

Nutzen

Durch die Nutzung von SYNCING.NET for Outlook können Termine in kürzestmöglicher Zeit bekannt gegeben werden. Es kommt zu keinen Versäumnissen mehr, da Outlook jedem Nutzer i.d.R. vertraut ist und als eines der wichtigsten Programme täglich genutzt wird. Für die Kunden und Partner entsteht kein zusätzlicher Aufwand,



„Das Angenehmste an der Arbeit mit dem Produkt SYNCING.NET for Outlook ist: Es funktioniert einfach und problemlos. Weder gibt es Installationsprobleme, noch musste ich den Support kontaktieren.“

Mathias Roth, Geschäftsführer

die Nutzung der Tools ist intuitiv und einfach. Neue Mitglieder müssen sich nicht mit ungewohnter Software vertraut machen. Die Fehlerquote bei den Absprachen zu gemeinsamen Projekten ist drastisch gesunken und erhöht somit die Produktivität in der täglichen Arbeit. Durch die automatische Synchronisation entsteht für die Mitarbeiter des starthilfe-Firmennetzwerk GmdH eine hohe Netzwerk-Transparenz. Ideen und Beiträge zu den verschiedenen Projekten können sofort festgehalten und interaktiv ausgetauscht werden.

SYNCING.NET Software

Vorteile auf einen Blick:

- Synchrone Outlook-Daten und beliebige Dateien auf bis zu 25 PCs – ohne lästiges Kopieren der PST-Datei
- Kostengünstig – keine Zusatzkosten für Server, kein Wartungsaufwand
- Komfortabel – automatische Online-Synchronisation und volle Offline-Verfügbarkeit
- Sichere Übertragung Ihrer sensiblen Daten - verschlüsselt durch AES und SSL
- Flexibel – Synchronisieren Sie Ihre Computer zu Hause, im Büro und unterwegs

Kontakt

starthilfe-Firmennetzwerk GmdH

Corinthstrasse 50
10245 Berlin
Herr Mathias Roth
Tel.: +49 (0) 30 - 8100 1482
E-Mail: mail@starthilfeberlin.de
Web: www.starthilfeberlin.de

Die starthilfe-Firmennetzwerk GmdH ist ein Berliner Unternehmen, das ein Dienstleistung-Netzwerk an junge Geschäftsinhaber anbietet.

SYNCING.NET Technologies GmbH

Weipertstr.8-10
74076 Heilbronn
Frau Katharina Bulang
Tel. : +49 (0) 30 25588193
E-Mail : info@syncing.net
Web : www.syncing.net

Die SYNCING.NET Technologies GmbH entwickelt und vermarktet Software für die Datensynchronisation über Peer-to-Peer-Netze. Die weltweit einzigartige Synchronisationstechnologie bietet deutliche Leistungsvorteile und Einsparpotenziale gegenüber herkömmlichen Lösungen.