

Case Study

SYNCING.NET

Firma: OEPC, Wien
Branche: Staatliche Institution
Lösung: Informationsmanagement

Im Fokus:

Alle Daten schnell für jeden Mitarbeiter aktuell verfügbar

Alle Mitarbeiter können jederzeit auf automatisch synchronisierte E-Mails, Kontakte und Termine zugreifen

Das Österreichische Paralympische Committee hat es sich zum Ziel gesetzt, das Anliegen der Sportlerinnen mit Behinderung in der Gesellschaft zu vertiefen und den Behindertensport als Leistungssport auf eine breitere Basis zu stellen unter dem Motto GEWINNEN KENNT KEIN HANDICAP.

Ausgangssituation

Das OEPC hat eine Vielzahl an E-Mails, Terminen und Kontakten zu verwalten. Dennoch herrscht aufgrund einer heterogenen IT-Infrastruktur wenig Transparenz in der Organisation von Terminen durch die einzelnen Mitarbeiter (folglich asynchrone Termineintragen).

Es gibt Inkonsistenzen bei der Verwendung eines allgemeinen E-Mail Accounts für mehrere Mitarbeiter, asynchrone Kontakteordner und es fehlt der Zugriff auf die projektbezogenen verschickten und empfangenen E-Mails der anderen Mitarbeiter.

Dadurch bedingt entsteht ein hoher Verwaltungsaufwand, eine schnelle und aktuelle Verfügbarkeit von Terminen, E-Mails und Kontakten ist nicht bei allen Mitarbeitern gegeben.

Es wird nach einer generellen Lösung gesucht, die ohne große Kostenaufwände eine Konsistenz der Daten auf allen Computern sicherstellt. SYNCING.NET kommt zum Einsatz.

Kundenprofil

Die OEPC fokussiert sich auf die Sensibilisierung der Gesellschaft zu Sport mit Behinderung. Das Ziel ist es, den Behindertensport als Leistungssport weiter zu etablieren.

Ausgangssituation

Die OEPC hat ein hohes Aufkommen an E-Mails, Kontakte müssen verwaltet und Termine ständig organisiert werden. Der Aufwand ohne automatische Synchronisierung ist immens, die Kosten steigen in die Höhe.

Lösung

Die verschiedenen projektspezifischen Ordner werden nur einmalig in einem Postfach erstellt: der Zugriff ist für jeden gestattet, was eine synchrone Bearbeitung durch alle beteiligten Mitarbeiter ermöglicht und die Konsistenz gewährleistet.

Nutzen

- Optimierung von internen Kommunikationswegen
- Reduzierung von Aufwänden in Verwaltung und Organisation
- Erhöhter Informationsfluss führt zur schnelleren Abarbeitung von täglichen Anfragen



Lösung

Durch die Verwendung eines allgemeinen Office-E-Mail Accounts bestand die Notwendigkeit einer möglichst effizienten und einfachen Lösung, um die Bearbeitung von mehreren Personen auf demselben Account zu gewährleisten.

Zukünftig wird eine Synchronisation der internen Maildaten über das Internet erforderlich sein und diese kann durch SYNCING.NET for Outlook auch ohne Exchange Server Kosten sparend verwirklicht werden.

Die verschiedenen projektspezifischen Ordner werden nur einmalig in einem Postfach erstellt: der Zugriff ist für jeden gestattet, was eine synchrone Bearbeitung durch alle beteiligten Mitarbeiter ermöglicht und die Konsistenz gewährleistet. Alle Mitarbeiter haben somit denselben Informationslevel.

Nutzen

Der Verwaltungsaufwand von E-Mails, Kontakten und Terminen ist durch den Einsatz von SYNCING.NET drastisch gesunken.

Die Wege der internen Kommunikation wurden durch den allgemeinen Zugriff auf alle Termine und Kontakte ohne den Einsatz eines kostenintensiven Exchange Servers optimiert.

Der Mailverkehr zu bestimmten Projekten kann von allen involvierten Mitarbeitern eingesehen werden und diese daraus resultierende Transparenz führt zu einem erhöhten Informationsfluss und schnellerer Bearbeitung der Anfragen.

Durch die schlanke Installation und die geringe Systembelastung ist keine Beeinträchtigung in der täglichen Arbeit erkennbar.

Die Barriere in der damals sehr aufwändigen Verwaltung und Organisation bei den Mitarbeitern ist durchbrochen. Jeder Mitarbeiter ist wesentlich zufriedener und motivierter in der Arbeit mit der jetzigen IT-Infrastruktur.



” Eine erhöhte Konsistenz und Transparenz aller Termine, Kontakte und E-Mails durch die Verwendung SYNCING.NET for Outlook ist nun gewährt. “

Mag. Petra Huber, General Accounting, IT

SYNCING.NET Software

Vorteile auf einen Blick:

- Synchrone Outlook-Daten und beliebige Dateien auf bis zu 25 PCs – ohne lästiges Kopieren der PST-Datei
- Kostengünstig – keine Zusatzkosten für Server, kein Wartungsaufwand
- Komfortabel – automatische Online-Synchronisation und volle Offline-Verfügbarkeit
- Sichere Übertragung Ihrer sensiblen Daten - verschlüsselt durch AES und SSL
- Flexibel – Synchronisieren Sie Ihre Computer zu Hause, im Büro und unterwegs



Kontakt

OEPC-Österreichisches Paralympisches Committee

Adalbert-Stifter-Straße 65
A – 1200 Wien
Tel.: +43 (0)1 –33111886
Frau Petra Huber
E-Mail: aigner@oepec.at
Web: www.oepec.at

Das Österreichische Paralympische Committee hat es sich zum Ziel gesetzt, das Anliegen der SportlerInnen mit Behinderung in der Gesellschaft zu vertiefen und den Behindertensport als Leistungssport auf eine breitere Basis zu stellen unter dem Motto GEWINNEN KENNT KEIN HANDICAP.

SYNCING.NET Technologies GmbH

Weipertstr.8-10
74076 Heilbronn
Frau Katharina Bulang
Tel. : +49 (0) 30 25588193
E-Mail : info@syncing.net
Web : www.syncing.net

Die SYNCING.NET Technologies GmbH entwickelt und vermarktet Software für die Datensynchronisation über Peer-to-Peer-Netze. Die weltweit einzigartige Synchronisationstechnologie bietet deutliche Leistungsvorteile und Einsparpotenziale gegenüber herkömmlichen Lösungen.