

Case Study

SYNCING.NET

Firma: eyedee media GmbH, Hamburg

Branche: Werbeagentur

Lösung: Verwalten von Kundendaten

Im Fokus:

Kundendaten schnell im Zugriff

Durch den Einsatz von SYNCING.NET for Outlook konnten Arbeitsabläufe in der Pflege von Kundendaten wesentlich erleichtert und beschleunigt werden.

Die eyedee media GmbH ist in der Hamburger Agenturszene ein bekannter Name. Bereits seit Jahren wurde nach einem optimalen Weg gesucht, Daten von Kunden zu verwalten und für jeden Mitarbeiter schnell zugänglich zu machen. Neben der Anschaffung eines teuren Fileservers wurde auch über die Option des Kaufs der Synchronisierungssoftware SN4OL nachgedacht.

Ausgangssituation

In jedem mittelständigen Dienstleistungsunternehmen, ob klein oder groß, stehen ständige Erreichbarkeit, Schnelligkeit und Präzision in der Projektarbeit sowie hohe Branchenkompetenz im Fokus. Auch bei der eyedee media GmbH in Hamburg stehen diese Faktoren für eine hohe Kundenzufriedenheit.

Schon zu Beginn der Zusammenarbeit mit dem Kunden müssen Angebote schnell erstellt werden, Kontaktdaten des Kunden auf jedem Rechner der Agentur uneingeschränkt verfügbar sein. Dennoch sind zugekaufte oder in Standardsoftware selbstentwickelte Lösungen zu ineffizient.

Die Reaktionsfähigkeit hin zum Kunden ist eingeschränkt. Interne Prozesse in der Verwaltung bzw. Aktualisierung der Kundendaten auf jedem Rechner nimmt immense zeitliche Ausmaße an. Die effiziente Einbindung von externen Mitarbeitern ist eingeschränkt oder kaum

möglich. Über die Jahre nimmt die Anzahl an IT-Insellösungen zu. Dieser Zustand ist sowohl für Mitarbeiter als auch für Kunden nicht mehr tragbar.

Die Unterstützung durch ein Kunden-Informationssystem mit automatischer und sicherer Synchronisierung von Daten zwischen internen und externen Computern ist eine Schlüsselaufgabe der Werbeagentur. Der Einsatz von SN4OL ist geplant.



Kundenprofil

Die eyedee media GmbH ist eine Fullservice Werbeagentur mit Sitz in Hamburg.

Ausgangssituation

Gerade für eine Fullservice-Werbeagentur spielt die Kommunikation hin zum Kunden eine entscheidende Rolle. Dennoch sind die Voraussetzungen schlecht. Es fehlt die richtige IT-Plattform, um Kundendaten aktuell und auf jedem PC in der Agentur im Zugriff zu haben. Der Aufwand in der Aktualisierung von Kundendaten steigt rasch an.

Lösung

SYNCING.NET for Outlook synchronisiert alle Rechner der 19 eyedee media Mitarbeiter und bindet problemlos externe Mitarbeiter an. Jeder kann auf aktuelle Kundendaten zugreifen.

Nutzen

- Schnelle Übersicht zu den Kontaktdaten der Kunden
- Reduzierung interner Verwaltungsaufwand für Aktualisierung
- Schnelle Reaktion auf Kundenanfragen und -wünsche

Lösung

Die bestehenden sechs speziell für anspruchsvolle Agenturanforderungen ausgestatteten PC-Arbeitsplätze nutzen die Software SYNCING.NET for Outlook. Über ein VPN werden Kundendaten durch die automatische Synchronisierung aktuell gehalten. Dabei wird auf eine kostenspielige Serverlösung verzichtet.

Mittel- und langfristig sollen weitere Computer mit der Synchronisierungssoftware ausgestattet werden. Dabei steht die Erleichterung und Beschleunigung von Arbeitsabläufen, Datensicherungen und Projektplanungen im Vordergrund.

Nutzen

Der Einsatz von SYNCING.NET reduziert den Zeitaufwand zur Datensicherung und Aktualisierung von Kundendaten um 50%. Die Kommunikationseffizienz nach innen und außen nimmt zu.

Der Zugriff auf aktuelle Kundendaten ist von allen Computern schnell und uneingeschränkt möglich. Die Sicherheit in der Datenverwaltung wird erhöht.

Auch die Akzeptanz für eine automatische Synchronisierung nimmt durch die Einfachheit der Anwenderoberfläche und die intuitive Bedienung rasch zu.



„ Durch SN4OL wurden notwendige und tägliche Arbeitsschritte erheblich erleichtert. Die Einsparung eines Fileservers und die Flexibilität dieses einwandfreien Systems erlauben uns die Gesamtnote „Sehr Gut“ auszusprechen. “

Chris Reiner, Geschäftsführer

SYNCING.NET Software

Vorteile auf einen Blick:

- Synchrone Outlook-Daten und beliebige Dateien auf bis zu 25 PCs – ohne lästiges Kopieren der PST-Datei
- Kostengünstig – keine Zusatzkosten für Server, kein Wartungsaufwand
- Komfortabel – automatische Online-Synchronisation und volle Offline-Verfügbarkeit
- Sichere Übertragung Ihrer sensiblen Daten - verschlüsselt durch AES und SSL
- Flexibel – Synchronisieren Sie Ihre Computer zu Hause, im Büro und unterwegs

Kontakt

eyedee media GmbH
Kurze Mühren 1
20095 Hamburg
Herr Chris Reiner
E-Mail: info@eyedee-media.com
Web: www.eyedee-media.com

Die eyedee media GmbH ist eine Fullservice Werbeagentur in Hamburg ansässig.

SYNCING.NET Technologies GmbH
Weipertstr.8-10
74076 Heilbronn
Frau Katharina Bulang
Tel. : +49 (0) 30 25588193
E-Mail : info@syncing.net
Web : www.syncing.net

Die SYNCING.NET Technologies GmbH entwickelt und vermarktet Software für die Datensynchronisation über Peer-to-Peer-Netze. Die weltweit einzigartige Synchronisationstechnologie bietet deutliche Leistungsvorteile und Einsparpotenziale gegenüber herkömmlichen Lösungen.

