

Case Study

SYNCING.NET

Firma: salesdata consulting, Wipfing

Branche: Vertriebsberatung

Lösung: Projektmanagement

Im Fokus:

Effizientes Projektmanagement für den Vertrieb

Auch beim Kunden Projektdaten schnell im Zugriff

Die salesdata consulting bietet Dienstleistungen an, die Prozesse zur Stammdatenpflege sowie die Stammdaten selbst im Unternehmen optimiert und in Ordnung hält. Dabei werden diese auch häufig neu aufgesetzt oder neu strukturiert.

Der Schwerpunkt liegt dabei bei den Geschäftspartnerdaten, also Daten von Interessenten, Kunden, Lieferanten, Partnern, Wiederverkäufern.

Ausgangssituation

Die Mitarbeiter des Unternehmens sind ständig beim Kunden und müssen sowohl im Home-Office als auch beim Kunden schnell auf aktuelle Daten Zugriff haben.

Dabei ist es eine permanente Herausforderung, den gleichen und aktuellen Datenbestand auf allen Rechnern

zu aktuellen Projekten zur Verfügung zu haben. Die gemeinsame Terminplanung ist sehr aufwendig, da eine ständige direkte Kommunikation nicht möglich ist. Dies kann sehr hinderlich sein, wenn beim Kunden vor Ort schnell Termine fixiert werden müssen.

Auch das unnötige mehrfache Versenden von E-Mails ist sehr zeitaufwendig und kann zu Kommunikationsproblemen führen. Das notwendige und komplizierte Kopieren der PST Dateien kann zu Fehlern führen und ist ein sehr aufwendiger Prozess.

Bei gegenseitiger Vertretung eines Teammitglieds kann es im Falle einer Abwesenheit zu Problemen kommen.

Lösung

Es werden ein PC und drei Laptops mit Office 2003 im Team verwendet. Es gibt

Kundenprofil

Das Unternehmen salesdata consulting bietet Dienstleistungen rund um die Optimierung von Prozessen der Stammdatenpflege. Schwerpunkt dabei liegt auf Daten von Kunden, Lieferanten und Partnern.

Ausgangssituation

Bisher ist die gemeinsame Terminplanung mit dem Kunden und Kollegen sehr zeitaufwendig und führt bei der Abstimmung zu erheblichen Problemen.

Lösung

Mit SYNCING.NET stehen jedem Teammitglied Kontakte, Termine, E-Mails und weitere Informationen jederzeit aktuell auf dem Laptop auch beim Kunden vor Ort zur Verfügung.

Nutzen

- Beschleunigung der Arbeitsprozesse durch gleichen Wissensstand
- Vermeiden von Fehlern durch gleiche Datenbasis
- Einfache Übernahme der Verantwortung bei Abwesenheit eines Teammitglieds
- Kein Schulungsaufwand durch einfache und intuitive Benutzeroberfläche



kein fixes gemeinsames Büro, jeder der drei Teammitglieder hat ein eigenes Home-Office und ist vor Ort bei den Kunden. Der Stand-PC dient als gemeinsamer Server, auf dem die Sync-Netzwerke angelegt sind.

Die Zusammenarbeit im Team erfolgt auf virtueller Basis mit Video-Telefonie und Desktop-Sharing. Durch die Kombination von Office 2003 sowie SYNCING.NET wird eine ähnliche Flexibilität erreicht, als würden ERP, Content-Management-Systeme oder CRM-Produkte zum Einsatz kommen.

Kontakte, Termine, E-Mails und weitere Informationen stehen somit jedem Teammitglied auf dem jeweiligen Laptop zur Verfügung.

Mittel- und langfristig wollen auch Kooperationspartner und Projektleiter der Kunden Projekte noch effizienter abwickeln.

Nutzen

Für das Team werden alle relevanten Daten aktuell zur Verfügung gestellt. Dadurch wird ein Wissensgleichstand ermöglicht, der den Arbeitsprozess wesentlich beschleunigt.

Es wird nicht mehr mit verschiedenen Datenbeständen gearbeitet und somit wird eine wesentliche Fehlerquelle vermieden. Bei Abwesenheit eines Teammitgliedes kann sehr einfach und vollwertig die Vertretung übernommen werden.



„ Auch sehr kleine Unternehmen benötigen eine professionelle Arbeitsumgebung für eine effiziente Zusammenarbeit im Team, dabei muss das Kosten-Nutzen Verhältnis stimmen-SYNCING.NET for Outlook ist für uns die richtige Lösung. “

Ing. Andrea Kerth, Geschäftsführerin

Durch die gewohnte Benutzeroberfläche gibt es keinen Schulungsaufwand, alle Sync-Teilnehmer sind sofort eingebunden und arbeitsfähig.

SYNCING.NET Software

Vorteile auf einen Blick:

- Synchroner Outlook-Daten und beliebige Dateien auf bis zu 25 PCs – ohne lästiges Kopieren der PST-Datei
- Kostengünstig – keine Zusatzkosten für Server, kein Wartungsaufwand
- Komfortabel – automatische Online-Synchronisation und volle Offline-Verfügbarkeit
- Sichere Übertragung Ihrer sensiblen Daten - verschlüsselt durch AES und SSL
- Flexibel – Synchronisieren Sie Ihre Computer zu Hause, im Büro und unterwegs



Kontakt

Salesdata consulting e.U.
Königstetterstraße 26
A-3424 Wipfing
Tel.: +43 (0)660/ 8122315
Frau Ing. Andrea Kerth
E-Mail: andrea.kerth@salesdataconsulting.com
Web: www.salesdataconsulting.com

Das Unternehmen salesdata consulting bietet Dienstleistungen rund um die Optimierung von Prozessen der Stammdatenpflege. Schwerpunkt dabei liegt auf Daten von Kunden, Lieferanten und Partnern.

SYNCING.NET Technologies GmbH
Weipertstr.8-10
74076 Heilbronn
Frau Katharina Bulang
Tel. : +49 (0) 30 25588193
E-Mail : info@syncing.net
Web : www.syncing.net

Die SYNCING.NET Technologies GmbH entwickelt und vermarktet Software für die Datensynchronisation über Peer-to-Peer-Netze.

Die weltweit einzigartige Synchronisationstechnologie bietet deutliche Leistungsvorteile und Einsparpotenziale gegenüber herkömmlichen Lösungen.