

# Case Study

SYNCING.NET

**Firma:** Berlin 4D, Berlin  
**Branche:** Tourismus Agentur  
**Lösung:** Terminmanagement

## Im Fokus:

## Termine auch mobil immer unter Kontrolle

Schnell haben Mitarbeiter im Büro und auch unterwegs Daten und Termine im Überblick

Die Berlin 4D ist eine Agentur, die sich auf die Vermittlung touristischer Leistungen aller Art in Berlin spezialisiert hat. Berlin-Besucher können sich über die Webseite des Unternehmens einen Überblick zu Angeboten wie Transfers, Unterkünfte, Führungen, Programme, Reservierungen uva. machen.

Durch eine Anfrage erhalten Interessierte eine Beratung und bekommen das auf sie zugeschnittene Leistungspaket angeboten.

### Ausgangssituation

Als Tourismus-Agentur sind die Mitarbeiter häufig unterwegs, um Termine zu planen, diese mit Anbietern abzusprechen und dem Berlin-Besucher individuell geschnürte Besuchsrouten vorzuschlagen. Dabei ist es wichtig, eine gut funktionierende IT-Struktur zu haben, die sowohl die Mitarbeiter im

Büro aber auch mobile Mitarbeiter ständig verknüpft. Eine schnelle und konkrete Absprache von Terminen mit zum Beispiel Veranstaltern bedeutet einen Kunden zu gewinnen oder zu verlieren.

Der Einsatz der Software Microsoft Outlook konnte dabei die bisherigen Ziele wie Schnelligkeit, Flexibilität, Übersichtlichkeit etc. zwar unterstützen, jedoch nicht erfüllen.

Mobile Mitarbeiter waren häufig von der externen Terminentwicklung völlig abgeschnitten. Der Zugriff auf aktuelle Daten oder Dokumente war nicht möglich, da es keine Möglichkeit der Synchronisierung der verschiedensten PC's im Büro und den mobilen Computern unterwegs gab. Ein Problem, das die Arbeit erheblich erschwerte, Fehler einschleichen ließ und immense Kosten verursachte.



### Kundenprofil

Jeder Berlin-Besucher kann sich bei Berlin 4D über Angebote verschiedenster Institutionen, z.B. Veranstaltungen, Übernachtungsmöglichkeiten erkundigen und diese buchen.

### Ausgangssituation

Mitarbeiter im Büro und unterwegs müssen miteinander häufig kommunizieren, Daten austauschen und abgleichen. Mit dem Einsatz von MS Outlook wird dieses Ziel nicht erfüllt. Es drohen immense Mehraufwände.

### Lösung

Alle Mitarbeiter können unter Einsatz von SYNCING.NET for Outlook auf synchronisierte Daten und Dokumente von überall zugreifen.

### Nutzen

- Kostenersparnis durch Vermeidung aufwendiger Hardware-Lösungen
- Verbesserung der internen Kommunikation, höhere Geschwindigkeit, weniger Aufwand
- Verbesserung der Kunden-Kommunikation
- Einfache Benutzung, hohe Akzeptanz bei Mitarbeitern, kein Schulungsaufwand

## Lösung

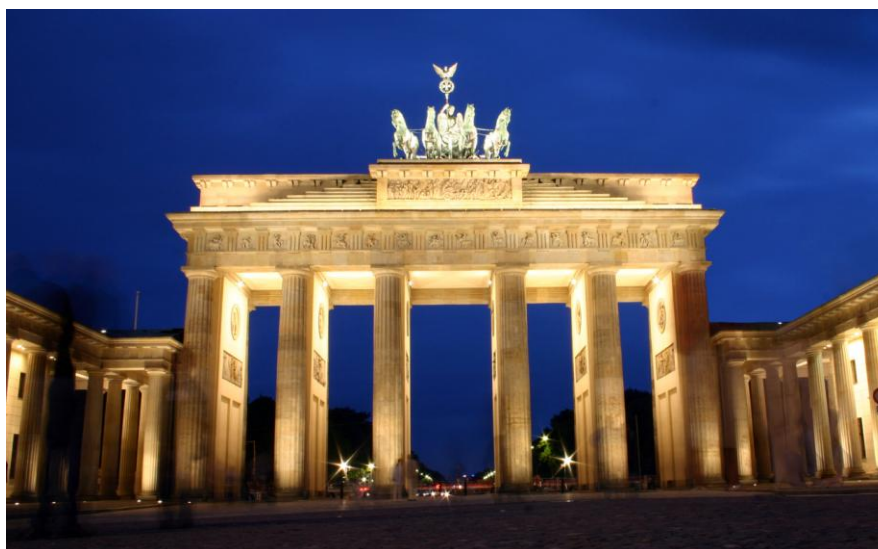
Ein firmeninternes Windows-Netzwerk bildet die Basis. Laptops werden für die Mitarbeiter unterwegs und PC-Arbeitsplätze für externe Mitarbeiter eingesetzt. Durch den Einsatz von SYNCING.NET for Outlook werden alle Termine und Dateien für interne als auch externe Mitarbeiter voll automatisch aktualisiert.

So weiß der Mitarbeiter vor Ort sofort, dass z.B. die erwartete Anzahlung eingegangen ist oder dass die Terminveränderung bestätigt wurde. Er selbst kann seine Ergänzungen vor Ort eingeben und damit allen anderen Mitarbeitern ohne Zeitverzögerung diese Information zur Verfügung stellen.

## Nutzen

Der Einsatz von SYNCING.NET for Outlook hat die interne Kommunikation wesentlich verbessert. Anfragen können schneller mit weniger Aufwand bearbeitet werden. Auch die Kundenkommunikation hat dadurch einen wesentlichen Aufschwung erlebt.

Die einfache Benutzung der Software hat auch zu einer schnellen Akzeptanz seitens der Mitarbeiter geführt und keine Schulungskosten verursacht. Es besteht keine Notwendigkeit zur Administration der Software. Auch die Investition in eine teure Serverlösung blieb dem Unternehmen erspart.



„ Für wenig Geld hat uns die Software unseren internen und externen Mitarbeitern einen sofortigen Mehrwert in der Terminabsprache und Kommunikation geschaffen. “

**Bernd Seifert, Inhaber und Geschäftsführer**

## SYNCING.NET Software

Vorteile auf einen Blick:

- Synchroner Outlook-Daten und beliebige Dateien auf bis zu 25 PCs – ohne lästiges Kopieren der PST-Datei
- Kostengünstig – keine Zusatzkosten für Server, kein Wartungsaufwand
- Komfortabel – automatische Online-Synchronisation und volle Offline-Verfügbarkeit
- Sichere Übertragung Ihrer sensiblen Daten - verschlüsselt durch AES und SSL
- Flexibel – Synchronisieren Sie Ihre Computer zu Hause, im Büro und unterwegs

## Kontakt

**Berlin 4D – Tourismus Agentur**  
Salzburger Strasse 7  
D – 10825 Berlin  
Tel.: +49 (0)30 –7800 6669  
Herr Bernd Seifert  
E-Mail: [info@berlin-4d.de](mailto:info@berlin-4d.de)  
Web: [www.berlin-4d.de](http://www.berlin-4d.de)

Die Berlin 4D Agentur vermittelt touristische Leistungen aller Art in und um Berlin. Alle Angebote zu Übernachtungen, Veranstaltungen u.v.m. ist über die Webseite [www.berlin-4d.de](http://www.berlin-4d.de) erhältlich.

**SYNCING.NET Technologies GmbH**  
Weipertstr.8-10  
74076 Heilbronn  
Frau Katharina Bulang  
Tel. : +49 (0) 30 25588193  
E-Mail : [info@syncing.net](mailto:info@syncing.net)  
Web : [www.syncing.net](http://www.syncing.net)

Die SYNCING.NET Technologies GmbH entwickelt und vermarktet Software für die Datensynchronisation über Peer-to-Peer-Netze.

Die weltweit einzigartige Synchronisationstechnologie bietet deutliche Leistungsvorteile und Einsparpotenziale gegenüber herkömmlichen Lösungen.