

Case Study

SYNCING.NET for Outlook

Firma: Immobilienservice Litz, Hassloch
Branche: Immobilien
Lösung: Terminmanagement

Im Fokus:

Alle Termine für jeden immer schnell im Überblick

Mit SYNCING.NET wurden Bearbeitungszeiten reduziert, Termine sind für jeden immer schnell abrufbar.

Für die vier Außendienstmitarbeiter des Immobilienservice Litz müssen alle Termine und Daten von Kunden und Exposés ständig übersichtlich abrufbar sein. Im Besonderen müssen Kundenanfragen zeitnah abgearbeitet werden.

Ausgangssituation

Vor der Nutzung von SYNCING.NET gab es nicht die Möglichkeit, einfach und schnell Termine zu vergeben. Durch die fehlende Synchronisation gab es keinen Zugriff auf einen aktuellen Terminstatus. Termine wurden vergeben, obwohl der Termin bereits belegt war. Für eine im Betrieb befindliche Immobiliensoftware wurde nunmehr nach einer Lösung gesucht, die kompatibel dazu war.

Lösung

Durch den Einsatz von SYNCING.NET werden alle Rechner miteinander synchronisiert. Dadurch können von einem Backoffice aus schnell und einfach Besichtigungstermine für die Außendienstmitarbeiter mit ihren Kunden vereinbaren. Auch die Bearbeitung von Objektanfragen und das Verschicken von Exposés findet im Backoffice auf Basis von SYNCING.NET statt.

Nutzen

Durch den Einsatz der Synchronisierungssoftware SYNCING.NET wurden die Arbeitsabläufe übersichtlicher und die Bearbeitungszeit halbiert. Dies machte sich vor allem auch auf der Kostenseite positiv bemerkbar.

Termine und Daten sind immer aktuell auf allen Rechnern verfügbar. Missverständnisse in der Terminvergabe und Bearbeitung von Kundenanfragen gibt es nicht mehr.

SYNCING.NET Software

Vorteile auf einen Blick:

- Synchrone Outlook-Daten und beliebige Dateien auf bis zu 25 PCs – ohne lästiges Kopieren der PST-Datei
- Kostengünstig – keine Zusatzkosten für Server, kein Wartungsaufwand
- Komfortabel – automatische Online-Synchronisation und volle Offline-Verfügbarkeit
- Sichere Übertragung Ihrer sensiblen Daten - verschlüsselt durch AES und SSL
- Flexibel – Synchronisieren Sie Ihre Computer zu Hause, im Büro und unterwegs

Kontakt

Immobilienservice Litz
Pfarrgasse 3
67454 Hassloch
Tel.: +49 (0) 6324-982678
E-Mail: Immobilienservice@gmx.de

Immobilienservice Litz ist eine auf die Vermittlung von Kauf- und Mietimmobilien spezialisierte Immobilien-Agentur.

SYNCING.NET Technologies GmbH
Weipertstr.8-10
74076 Heilbronn
Frau Katharina Bulang
Tel. : +49 (0) 30 25588193
E-Mail : info@syncing.net
Web : www.syncing.net



” SYNCING.NET ist eine kostengünstige Lösung, die mich voll überzeugt. “

Hans-Peter Litz, Geschäftsführer