

Kundenumfrage 2009

Überblick

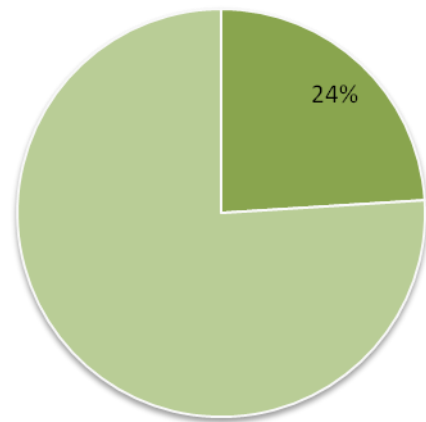
Mit einer repräsentativen Umfrage im Kundenstamm der SYNCING.NET Technologies GmbH, hat das auf Outlook- und Datensynchronisation spezialisierte Unternehmen Ende Juni 2009 Daten zur Kundenzufriedenheit und gefühlten Qualität der eigenen Software ermittelt.

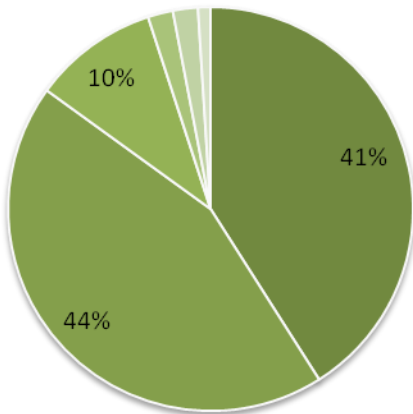
Durch einen kurzen Fragebogen, der über einen Newsletter an 3.972 Menschen im deutsch- und englischsprachigen Kundenstamm verteilt wurde, konnten mit einer Beteiligung von 24% 936 Kundenmeinungen erfasst werden. Die Umfrage wurde 1 Monat nach der Veröffentlichung der Version SYNCING.NET 2.7.3 zwischen 23. Juni und 10. Juli 2009 durchgeführt.

Erfasst wurden Daten durch Bewertung nach dem Schulnotensystem, sowie durch freie Eingabe zur Meinungsäußerung und deren anschließende Kategorisierung. Bewertungsmerkmale waren unter anderem:

- Produkt-Qualität
- Funktionsumfang
- Bedienbarkeit (Usability)
- Einsatzgebiete
- Bereitschaft zur Weiterempfehlung
- Support-Qualität

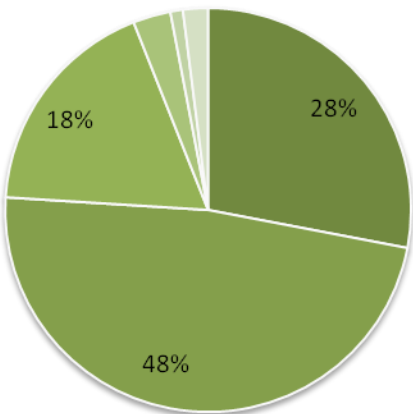
Die Ergebnisse, die auf den Folgeseiten zu finden sind, weisen auf die hohe Kundenzufriedenheit hin und zeichnen SYNCING.NET damit als qualitativ hochwertige Synchronisations-Software aus.





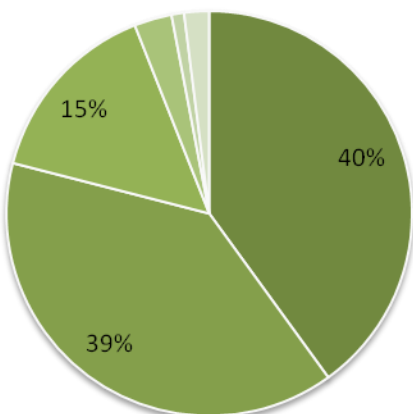
Produkt-Qualität

Ein dickes Plus erhielt SYNCING.NET für die generelle Qualität seiner Synchronisations-Software. 85% der Kunden bewerten die Software-Qualität mit „gut“ oder „sehr gut“. Lediglich 5% gaben an unzufrieden zu sein, und nannten einen noch größeren Funktionsumfang sowie eine bessere Unterstützung von speziellen PC-Konfigurationen als Wünsche und Gründe für deren negative Bewertung.



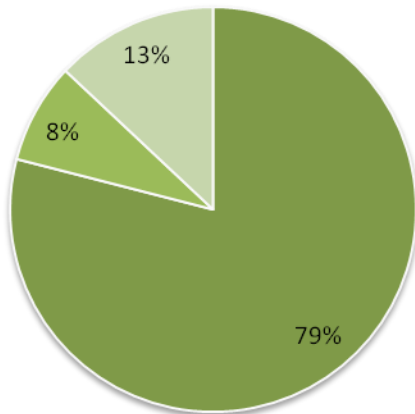
Funktionsumfang

Auch bei der Bewertung des Funktionsumfangs der aktuellen Version urteilten 79% „gut“ oder „sehr gut“. Gerade bei der sinnvollen Erweiterung des gegenwärtigen Funktionsumfangs, die von ca. 21% vorgeschlagen wurden, unternimmt SYNCING.NET zurzeit große Anstrengungen, um auch hier in Zukunft möglichst allen Kundenwünschen gerecht werden zu können.



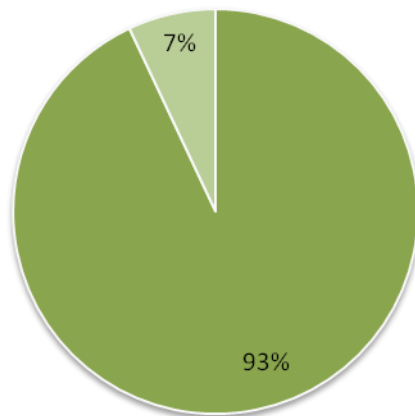
Bedienbarkeit (Usability)

Die in den letzten Monaten durchgeführten Verbesserungen an der Bedienbarkeit der Software wurden bereits von 76% der Befragten mit „gut“ oder „sehr gut“ bewertet, obwohl die Arbeiten an der Usability noch nicht abgeschlossen sind. Auch hier soll es Endanwendern und Neukunden in Zukunft weiter vereinfacht werden, das komplexe Themengebiet von Synchronisations-Software zu verstehen und SYNCING.NET erfolgreich einzusetzen.



Einsatzgebiete

Die Einsatzgebiete von SYNCING.NET liegen beim Großteil der Antwortenden von 79% in der Synchronisation ausschließlich eigener PCs. Nur mit anderen Nutzern synchronisieren 13% der Befragten, und ein geringer Anteil von 8% nutzt den vollen Funktionsumfang, den SYNCING.NET bezüglich der Synchronisation und des Datenaustausches mit anderen Personen bietet.

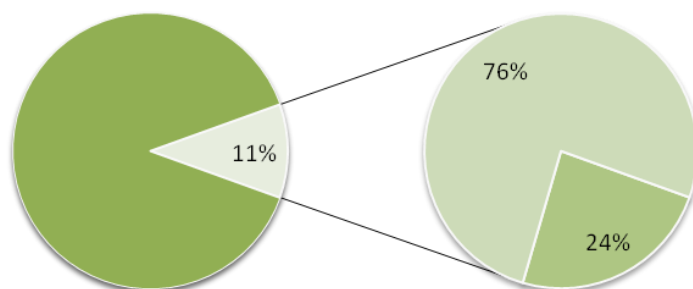


Bereitschaft zur Weiterempfehlung

Der enorme Prozentsatz von 93% der befragten Kunden hat SYNCING.NET bereits weiterempfohlen, oder hat vor, dies noch zu tun. Dies nehmen wir als großes Lob zur Kenntnis und bedanken und hiermit bei unseren Kunden für Ihr Vertrauen und Ihre Treue.

Weiterempfehlen und dabei tolle Preise gewinnen können Sie hier:

<http://www.syncing.net/index.php?id=820>



Support-Qualität

Obwohl im Fragebogen keine explizite Frage danach gestellt wurde, äußerten sich 11% der Befragten mit Lob und Kritik zum SYNCING.NET Kundensupport. Mit 76% positiven Äußerungen und über 20% konstruktiven Verbesserungsvorschlägen bietet die SYNCING.NET Technologies GmbH einen hoch verfügbaren, mehrsprachigen Gratis-Support zu günstigen Festnetzpreisen.